



---

Rappresentanze Sindacali Aziendali - Banca MPS – Catania

# **PROGETTO DI FORMATTAZIONE :**

## **UNA DELUSIONE E**

## **UN INSUCCESSO !**

Con riferimento al tanto blasonato progetto di “formattazione”, o più semplicemente alla ristrutturazione della filiale di Catania Sede, dobbiamo rilevare l’ **INGIUSTIFICABILE** assenza di risposte riguardo a richieste specifiche avanzate dall’agenzia nei modi d’uso e dalle scriventi OO. SS. per le vie brevi.

Nel dettaglio:

- Richiesta di tende a copertura delle vetrate sul lato della via Napoli, *indispensabili tenuto conto che dall’esterno si vedono chiaramente sia i terminali che il maneggio di contanti*, nonché delle vistose e colorite ( !!! ) lamentele da parte dei clienti che manifestano **“fastidio” ad essere esposti in vetrina;**
- Richiesta di un nuovo elimina code, la cui mancanza crea **QUOTIDIANAMENTE** discussioni e lamentele ( il precedente è scomparso in fase di ristrutturazione da ormai cinque mesi );
- Richiesta di aggiornamento dell’ Atm evoluto, che attualmente **non consente il versamento di assegni;** attendiamo da oltre 50 giorni il superamento della problematica....nel frattempo il progetto “ Banca 2020 “ si è trasformato in “ Banca 1472 “;
- Ripristino del servizio di cassa continua: nonostante i ripetuti interventi, grazie ai quali abbiamo compreso solo che chi viene rivendica la bontà del proprio operato demandando risoluzione della problematica ad altri (sic!), il servizio **CONTINUA A NON FUNZIONARE.**

**Sostanzialmente abbiamo la filiale di Catania Sede “ riformattata “ completamente priva dei servizi base per la clientela .**

Evidenziamo inoltre che le scriventi OO.SS. sono a conoscenza del fatto che l'attuale servizio di guardia giurata viene effettuato a rinnovo; riteniamo doveroso manifestare che **SAREBBE FOLLE** non garantire a questa filiale la guardia giurata , tenuto conto che ci troviamo in una città nota per l'alta percentuale di microcriminalità e visto che presso l'agenzia sono collocate le cassette di sicurezza .

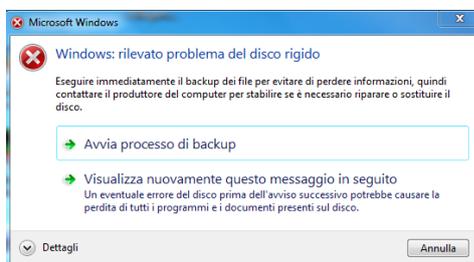
Risulta incomprensibile la scelta strategica di organizzare la filiale in spazi open: **i clienti LAMENTANO LA TOTALE MANCANZA DI PRIVACY e minacciano di intraprendere iniziative.**

Manifestiamo infine la nostra estrema delusione nel prendere atto che con una ristrutturazione di filiale così *importante*, così *imponente* e *motivo di vanto* da parte dei vertici aziendali, la banca non abbia previsto la sostituzione o il semplice restauro delle porte, tristemente abbandonate dai progettisti, e lasciato in diversi tratti un vecchio battiscopa roscicato dal tempo ( così si spera ) ... il tutto perché “ non era previsto “ ....

**In conclusione ci chiediamo: visto che il risultato di questo progetto “formattazione” – al di là del costo enorme, sia in termini economici che in termini di disagio arrecato ai dipendenti della filiale durante i lavori – non incontra i favori né dei dipendenti né tanto meno della clientela, che valutazione finale possiamo dare se non quella di “mediocre”?**

**E, soprattutto, può un progetto che deve cambiare il volto della Banca da Aosta a Ragusa essere calato indistintamente su ogni territorio, senza che si possano “prevedere” degli accorgimenti tali da incontrare il favore degli utilizzatori finali pur mantenendo l'impostazione di fondo?**

**Che fine ha fatto il motto “Think global, Act local”?**



*Catania, 04/10/2016*